

에너지를 집으로 배달해드립니다!



□ 개요

- 기관명 : 지자체(3곳) 및 복지기관(5곳)

<수혜기관 현황>

- 설립목적 : 지역주민의 복지증진
- 주 소 : 기관별 하단참조
- 인원현황 : 기관별 하단참조

구분	기관명	주소	인원현황
지 자 체	초월읍(경기도 광주)	경충대로 1241	에너지바우처 지원가구 262가구
	백암면(경기도 용인)	백암로 189	에너지바우처 지원가구 81가구
	중구(울산광역시)	단장골길1	에너지바우처 지원가구 8,393가구
복 지 기 관	사회복지법인 함께하는 사람들	난곡10길 22	에너지바우처 지원가구 등 에너지 저소득층 1,000여 가구
	중구노인복지관	해오름2길 50	
	울산중구재가노인지원서비스센터	난곡10길 22	
	울산광역시동구노인복지관 (화정재가노인지원서비스센터)	명덕6길 33	
	전하노인복지관	진성12길 120	

- 일 시 : 2019. 1. ~ 2019. 12.

○ 내 용

- 에너지바우처 이동판매소 운영 : 지자체와 연계하여 거동이 불편하거나 고령으로 에너지 구입과 사용에 어려움을 겪는 가구를 직접 찾아가 필요한 에너지 배달 및 에너지 사용점검, 에너지바우처 지원가구에 물품(전기담요 등) 지원(150가구) 등
- 울산지역 복지기관과 연계한 봉사활동 : 무료급식 지원(400명) 및 저소득 어르신 지원(100명), 복지박람회 참가를 통한 에너지복지 종합상담소 부스 운영, 협업을 통한 에너지바우처 상담소 시범 운영 등

- 참석자 : (KEA) 상임감사 등 공단 임직원 8명
 (지자체) 울산 중구청장 등 17명
 (복지기관) 중구노인복지관장 등 16명
 (주유소) 동원석유 대표 등 4명
 (지역주민) 에너지바우처 대상가구 150가구, 저소득 어르신 500명, 복지박람회 1,000여 명
- 작성자 : 에너지복지실 박진영 주임

□ 내용

현장의 소리를 듣다

에너지복지실은 국민 모두가 시원한 여름, 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 에너지 취약계층에게 ‘에너지바우처(이용권)’를 지급하여 전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄을 구입할 수 있도록 지원하는 사업을 실시하고 있습니다.

평소 지자체의 에너지바우처 신청과 사용을 도우며 지자체 공무원의 요청사항과 지원가구의 민원을 해결하다보면 마주하게 되는 수급자의 일상에 좀 더 가까이 가고 싶어졌습니다. 전화로 도움을 드려도 거동이 불편해 집 밖을 나가기가 힘든 분, 의사소통이 어려우신 분, 올해도 주변에 도움을 청할 분이 아무도 없으신 분 등 다양한 형태의 어려움을 겪고 계시는 분들이 안타까웠습니다.

이에 봉사활동을 계획하면서 이 분들의 불편함을 듣고 해소하고자 실제 거주하고 있는 집에서의 에너지 사용현황 점검, 에너지바우처 이동판매소 운영을 통한 필요한 에너지 직접 배달 등을 실시해보기로 하였습니다.

찾아가는 에너지바우처 이동판매소 운영

지자체와의 협업을 통해 대상가구를 선정하고, 봉사활동에 뜻이 있는 에너지 판매소를 모집하여 대상가구를 직접 찾아가 필요한 에너지를 배달하는 이동판매소를 운영코자 함께 준비하였습니다.

봉사당일 대상자 분을 만나기까지 쉽지는 않았습니다. 전에 통화한 내용을 기억하지 못하시는 분, 막상 방문하면 문을 열어주지 않으시는 분도 계셨습니다. 또한 연일 쏟아지는 눈과 좁은 현관 입구 등으로 배달차량 진입에 어려움을 겪기도 하였습니다.



백암면(경기 용인) 이동판매소



초월읍(경기 광주) 이동판매소



중앙동(울산 중구) 이동판매소



어려움 끝에 어르신들을 만나 에너지 사용현황을 점검하면서 주로 사용하는 겨울철 에너지가 무엇인지, 공급자 할인 혜택은 받고 있는지, 이에 따른 신청은 잘 되었는지 등의 여부를 확인하여 에너지바우처를 사용할 수 있도록 하였고, 무릎담요, 스펀세트, 전기담요 등도 함께 전달 하였습니다.

일단 이렇게 찾아가 한번이라도 에너지를 배달해드리면 어르신은 가까운 에너지 판매소 및 카드사용방법도 알게 되어 내년에는 바우처를 사용하실 수 있으며 우리와 함께한 지자체나 판매소도 관심을 가질 수 있을 것이라는 기대감이 생겼습니다.

누군가 직접 찾아가 도와주지 않으면 스스로 어려움을 해결하기 힘든 어르신들을 방문하면서 이러한 현장의 모습을 전해야겠다는 사명감도 생기게 되었습니다.

울산 이전 후 공단의 첫 지역 사회공헌활동

또한 우리실은 울산 이전 후 공단의 첫 지역 사회공헌활동을 실시하여 울산지역 사회복지기관에 공기청정기 지원하고 어르신 무료급식(400명), 냉방관련 물품 등(100명)을 지원하였습니다.



중구노인복지관 무료급식 지원



에너지바우처 상담소 운영



울산 중구 복지박람회에서 '에너지복지 종합상담소' 부스 운영

또한 총 5개 기관과 협업하여 실시한 울산지역 봉사활동을 통해 '에너지바우처 상담소'를 내년 4월까지 시범 운영하게 되어 해당기관에서는 관련 안내를 실시하며, 기관 내 에너지바우처 대상자 분들의 신청과 사용을 돕기로 하였습니다.

그 밖에 울산 중구 복지박람회에 참석하여 에너지복지 종합상담소 부스를 운영하여 관련 복지기관들과 네트워크를 형성하였고 많은 사회복지기관들이 관련 정보에 목말라 있음을 알게 되었습니다.

복지 사각지대 해소를 위한 다양한 기관과의 연합

우리실은 도움이 필요한 복지 사각지대의 해소를 위해 올해 봉사활동을 통해 느꼈던 현장의 소리를 다양한 기관과 공유하기로 하였습니다.

5개 기관과 처음 시작했던 '에너지바우처 상담소' 시범 운영은 전국으로 확대하여 현재 40개 기관에서 운영 중이며, '에너지바우처 이동판매소'는 전국 시군구에서 관심을 갖고 운영토록 사업매뉴얼에 반영하였습니다.

한 번의 도움으로 모든 어려움이 해결되지는 않겠지만, 이들의 어려움 해소방법 공유를 통해 현장의 소리를 해결코자 앞으로도 지속적으로 노력할 것입니다. 보다 다양한 유관기관과의 연합을 통해 주변의 어려운 이웃이 도움을 받을 수 있는 경로가 많아지면 좋겠습니다.

- 에필로그 : 에너지바우처 지원가구에 도움을 주시려면 에너지복지실에 언제든지 연락주시기 바랍니다. (www.energyv.or.kr / 052-920-0513)
- 참고사항 : 에너지바우처 지원가구는 독거노인이 가장 많습니다. 봉사활동 진행 시 반복적이지만 친절한 안내가 필요합니다.
- 사회공헌 활동 담당자를 위한 팁 : 복지시설에 함께 모여 생활하는 시설거주자 지원이 아닌 각각 생활하는 가구별 지원이므로 지역의 사정을 잘 알고 있는 읍면동 행정복지센터 및 시군구와 연계하여 지역의 필요를 반영한 봉사활동을 실시하면 좋겠습니다.